

# Redmine - ein Überblick

*Florian Effenberger*

# Was ist Redmine?

- Tool zum **Projektmanagement**
  - **Projekte**, Unterprojekte
  - **Tickets**, Wiki, Dokumente, Zeiterfassung, Forum, News, Kalender
  - Verantwortliche, Beobachter, **Gruppen**
  - Prioritäten, **Deadlines**, Milestones, Versionen
  - **Abhängigkeiten** zwischen Tickets, Untertickets
  - benutzerdefinierte Felder
  - **Anbindung an SCM**: git, CVS, SVN, Mercurial, Bazaar & Co.
  - OpenID-Unterstützung, **LDAP-Anbindung**
  - **Zugriffsrechte** können sehr detailliert eingestellt werden
  - unterstützt diverse **Datenbanksysteme**

# Was ist Redmine?

- freie Software (GPLv2) in **Ruby on Rails**
- auch **auf Deutsch** verfügbar
- läuft direkt als **Web-Applikation** im Browser
- **Android-App** und Desktop-Clients
- kann nahezu komplett **per E-Mail gesteuert** werden
- (eingeschränkte) **Mandantenfähigkeit**
- RSS-Feeds, PDF- und CSV-Export
- Redmine ist per se **kein** Helpdesk-System  
→ aber: **Plugins** zum Erweitern der Funktionalität

# Was ist Redmine?

- **öffentliche und private** Tickets, Kommentare oder Projekte
- viele **Metadaten** ablegbar, benutzerdefinierte Felder
- **Workflows** konfigurierbar
- vielfältige Sortier-, Gruppierungs- und **Suchmöglichkeiten**
- hilft bei der **Berichtserstellung** für Mitarbeiter
- **Dateianhänge** möglich
- **Dashboard** verfügbar
- Tasks und Kommentare **nachträglich änder- bzw. löschar**
- Statistiken

# Ein Bild sagt mehr...

### Feature #576



#### Übersetzung von BSA

Von  vor 3 Monaten hinzugefügt. Vor 3 Monaten aktualisiert.

<b>Status:</b>	New	<b>Beginn:</b>	
<b>Priorität:</b>	Normal	<b>Abgabedatum:</b>	
<b>Zugewiesen an:</b>	-	<b>% erledigt:</b>	<input type="text"/> 0%
<b>Kategorie:</b>	Übersetzung		
<b>Zielversion:</b>	-		

#### Beschreibung

Ich habe mal angefangen (und hoffe, das ich am Wochenende damit durchkomme, dass ich den Bug Submit Assistent übersetze.

Wer mir helfen will, nur zu: Code ist unter <https://github.com/dennisroczek/www-bugassistant> im Ordner de (bzw. die nicht übersetzten Dateien im en ordner)

wer kein GitHub Account hat, kann den Code auch einfach hier posten und ich "committe" ihn dann auf GitHub. (man braucht kein zusätzliches Programm, da man alles im WebInterface machen kann!)

#### Historie



Von  vor 3 Monaten aktualisiert

#1


- **Kategorie** wurde auf *Übersetzung* gesetzt

#### Tickets

- Alle Tickets anzeigen
- Zusammenfassung
- Kalender
- Gantt-Diagramm

# ...als tausend Worte

The screenshot shows a mobile application interface for a feature request. At the top, there is a status bar with the time 14:09 and icons for Wi-Fi, signal strength, and battery. Below the status bar is a dark header with a back arrow, a red icon, and the text "#576". To the right of the header is a globe icon. The main content area has a light gray background and contains the following text:

#576 Feature Vor 91 Tagen hinzugefügt 

### Übersetzung von BSA

Ich habe mal angefangen (und hoffe, das ich am Wochenende damit durchkomme, dass ich den Bug Submit Assistent übersetze.


Wer mir helfen will, nur zu: Code ist unter <https://github.com/dennisroczek/www-bugassistant> im Ordner de (bzw. die nicht übersetzen Dateien im en ordner)

wer kein GitHub Account hat, kann den Code auch einfach hier posten und ich "committe" ihn dann auf GitHub. (man braucht kein zusätzlihes Programm, da man alles im WebInterface machen kann!)

**Projekt** DE

**Status** New

**Priorität** Normal

**Zugewiesen an** 

**% erledigt** 0%

At the bottom of the screen, there is a black navigation bar with three white icons: a back arrow, a home icon, and a recent apps icon.

# Alternativen

- **OpenProject:** teils andere Features, andere Oberfläche
- Alternativen mit teilweise anderem Fokus
  - Open Ticket Request System (OTRS) → Helpdesk-Lösung
  - Request Tracker (RT) → Helpdesk-Lösung
  - Bugzilla → v.a. für Entwickler, IDE-Integration
  - trac
  - Mantis
  - Flyspray

# Selbst testen

Auf Debian-basierten Systemen:

```
apt-get install redmine
```



# Tipps & Tricks, Probleme

- Hinzufügen von **externen Beobachtern** (derzeit) nur mit Plugin
- Plugins mitunter nur für **bestimmte** Versionen
- Mail-Benachrichtigungen **per Sieve filtern**

```
if header :matches "X-Redmine-Host"  
"redmine.mysite.test" {  
    if header :contains "X-Redmine-Sender" "myuser"  
{  
        addflag "$label4";  
    }  
    fileinto "INBOX.Tickets";  
stop;  
}
```

# Danke für die Aufmerksamkeit!

- Fragen und Anregungen?
  - E-Mail: [florian@effenberger.org](mailto:florian@effenberger.org)
  - Blog: <https://blog.effenberger.org>